



# DIRECTEUR DE PARCOURS PATIENT ET MÉTHODE LEAN

JAB : Journées de la chirurgie ambulatoire – 29/01/2020

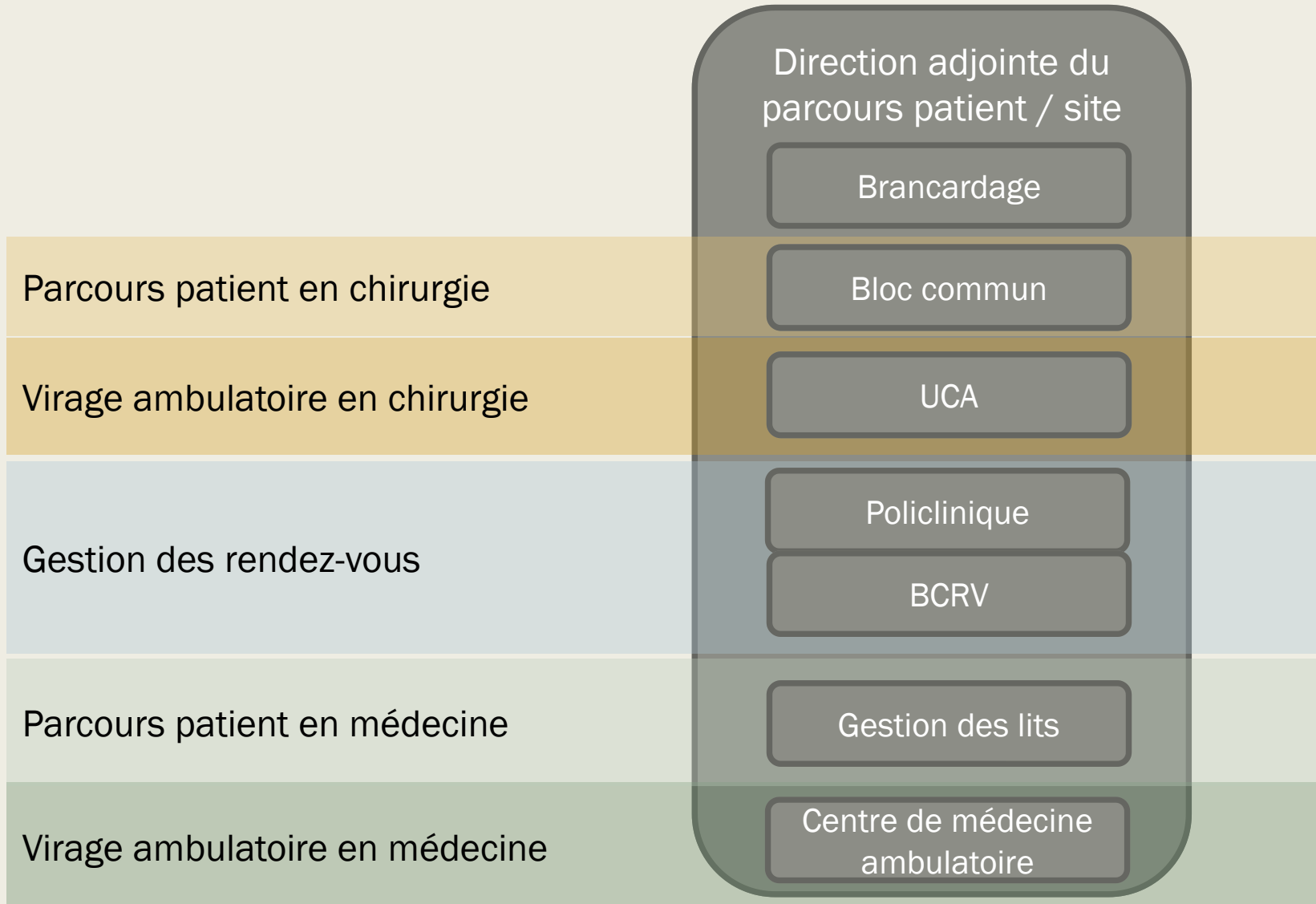
Virginie Fortineau



# Une direction du parcours patient, c'est quoi ?

- Une direction en charge d'assurer le **pilotage**, la **fluidification** et l'**amélioration** des parcours patients
- Un profil plutôt organisationnel / ingénierie des flux
- Un double rôle : management / support (méthodes)
  - *Management direct des « nœuds » du flux patient, qui échappent aux logiques verticales de pôles / DMU, et présentent, par leur pluridisciplinarité, des enjeux avant tout organisationnels : Blocs communs, UCA, brancardage, policlinique, unités de médecine ambulatoire, etc.*
  - *Un support méthodologique à l'ensemble des services de l'hôpital confrontés à des questions d'organisation et d'ingénierie des flux : virage ambulatoire, RAAC, etc.*

# Organisation Matricielle



# Rôles et profils

- Un rôle de conceptualisation et de pilotage des parcours patients : « faire vivre, au sein du CODIR, les parcours patients »



Profil manager  
*A autorité fonctionnelle  
sur des services*



Profil gestion de  
projet  
*Soutien méthodologique  
et partage de bonnes  
pratiques avec les autres  
services.*

- Plutôt des profils ingénieurs, mais pas seulement : permettre une variété de profils
- Différents profils, mais un socle commun

# Le Lean un socle commun, mais...

- Le Lean, en tant qu'il se fonde sur la valeur et le patient
- Le Lean, en tant qu'il nous force à penser « processus » et donc parcours patient
- Le Lean, en tant qu'il développe l'implication de tous dans la résolution de problèmes et améliore les conditions de travail
- Le Lean, en tant qu'il permet de mettre sur la table la question de l'organisation et de l'ingénierie des flux
- Le Lean, en tant qu'il permet de développer une culture apaisée de l'indicateur pertinent