

Rôles et Fonctions d'un Médecin coordinateur d'UCA

Dr F DRAVET

Journées Nationales de Chirurgie Ambulatoire

JAB 2020



2013

FICHE N°8 : DÉFINIR LES FONCTIONS MANAGÉRIALES ET LES MODALITÉS DE PILOTAGE

Coordinateur doit être un Médecin , nommé par la Direction

Garant : - orientations stratégiques
- organisation et gestion de la « *culture de l'ambulatoire* »

3 Fonctions principales : - encadrement
- organisation des soins
- gestion des flux (cadre de santé)

Quel positionnement ?



Guide

ou

Gendarme

Pas grand-chose : si tout a été géré et organisé en amont +++

Rester à l'écoute: +++



Vigilance à la recherche de dysfonctionnements



Ne pas laisser s'accumuler
les dysfonctionnements

Organisationnel

- Chartre de fonctionnement
- Mise en place des « Circuit / patient »
- Staff BLOC hebdomadaire
 - cadre UCA / « cellule régulation lits/Places »
- **Mais SURTOUT** : Rôle dans mise en place et développement :
 - Information patient : cs annonce /écrit / Web / smartphone
 - outils d'Information / MG
 - Mise en place nouveau matériel / procédures

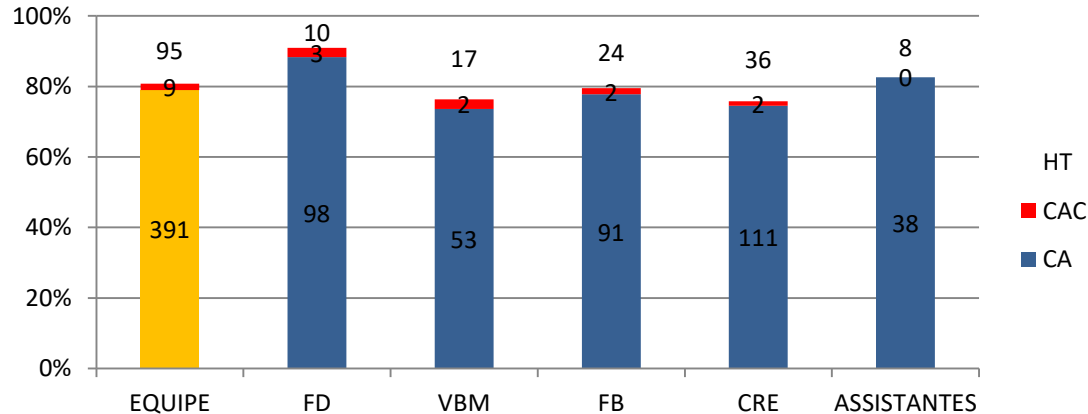
- Comment ↗ les taux d'ambulatoire ?
- Comment élargir les indications ?
- Comment améliorer le service rendu aux patients ?
- Comment adapter l' UCA / augmentation activité ambulatoire ? ←
- Comment éviter / gérer les dysfonctionnements ?

Contrôleur

- Suivi de tout nouveau projet +++
 - lutter contre l'inertie et les réfractaires
- Suivi des dysfonctionnements
 - trouver les solutions !
- Suivi de l'activité du service et individuellement
 - Rapport d'activité du service et Individuel +++

Rapport activité +++

- Depuis 8 ans
- Basé sur actes Traceurs (dans notre service \approx 20 analysés)
- Permet un suivi du service mais aussi individuel
- Intérêt +++ pour l'harmonisation de l'équipe



**Chirurgie
conservatrice
2019**

Taux ambulatoire

Taux de conversion

Causes conversions

Négociateur ...



- Avec les réfractaires : Pas un projet sans réfractaires !
- Avec la Direction : obtention / développement de projets
- Avec les Tutelles et organismes : recherche de financement
- Avec les prestataires
- Avec les Sponsors

Poussons plus loin le concept
ambulatoire : formons nos
chirurgiens à opérer en
marchant dans les couloirs et
l'on supprime lits et blocs.

