

Peut-on sécuriser les interventions réalisées en ambulatoire par une communication par SMS

Prof Claude Ecoffey

2 UACA

Hôpital Sud (gynécologie et pédiatrie)

Hôpital Pontchaillou (autres spécialités adulte)

Pourquoi ?

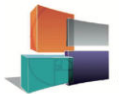
Appel téléphonique systématique à J1



Anaesth Crit Care Pain Med 36 (2017) 353–357

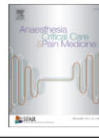


ELSEVIER



SFAR

Société Française d'Anesthésie et de Réanimation



Original Article

Operation and organisation of ambulatory surgery in France. Results of a nationwide survey; The OPERA study^{☆,☆☆}



Marc Beaussier^{a,*}, Pierre Albaladejo^b, Didier Sciard^a, Laurent Jouffroy^c, Dan Benhamou^d, Claude Ecoffey^e, Frederic Aubrun^f, SFAR committee of ambulatory anaesthesia, Aline Albi, Sebastien Bloc, Marie-Paule Charriot, Vincent Compère, Christophe Dadure, Laurent Delaunay, Nicolas Dufeu, Michel Fiani, Elisabeth Gaertner, Thomas Lanz, Didier Sirieix, François Sztark, Nathalie Vialles

Pas d'appel à J1
dans 10% des cas

Appels téléphoniques en 2014 : base 8317 patients
57 % contactés avec succès, 22 % non joints,
21 % non appelés (manque de temps, samedi-dimanche)



Evolution Algorithme SMS

| | Jun-Sep 2015 | Sept 2015- Mars 2016 | Mars-Déc 2016 | Jan-Déc 2017 |
|------------------------|--------------|----------------------------|---------------|---------------|
| | 613 patients | 1571 patients | 3154 patients | 4405 patients |
| Taux de réponse | 75% | 77% | 83% | 86% |
| Taux d'alertes douleur | 10,9% | 3,8% | 4% | 2,6% |
| | EVA max | EVA après prise antalgique | SMS de rappel | SMS TVB |

| | Janvier - Décembre 2016 | Janvier-Décembre 2017 |
|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| Adultes | 958 patients | 1004 patients |
| Taux de réponse | 93% | 95% |
| Taux d'alerte douleur | 8% | 3,5% |
| Enfants | 1941 patients | 2072 patients |
| Taux de réponse | 92% | 96% |
| Taux d'alerte douleur | 12% | 2,7% |

Protocole SMS

Hopital Pontchaillou: Dans le cadre du suivi de votre intervention, si tout va bien, répondez TVB

2017-06-02 10:00:41

Pontchaillou : Si vous avez une température supérieure à 38, ou si vous avez eu des saignements, ou des nausées ou des vomissements, répondez OUI à ce sms

2017-06-02 11:23:40

Pontchaillou : Si vous avez téléphoné à l'hopital ou si vous etes venu aux urgences pendant la nuit, répondez simplement les 3 lettres URG

2017-06-02 11:23:40

Pontchaillou : Evaluez votre douleur actuelle sur une échelle de 0 à 10 (0: pas de douleur du tout; 10: douleur insupportable). Répondez simplement un chiffre.

2017-06-02 11:23:40

Pontchaillou : Si vous avez mal dormi, répondez simplement les 3 lettres DOR

2017-06-02 11:23:42

Pontchaillou : Vous n'avez répondu à aucun sms, répondez-y maintenant ou si tout va bien répondez TVB

2017-06-02 12:58:29

Dor /6 /oui /

2017-06-02 13:49:12

Conclusion

- Suivi péri-opératoire amélioré
- Efficience médico-économique :
 - Nombre d'appels diminué
 - Appels ciblés (alertes et non-réponses)
= Optimisation du temps soignant
- Traçabilité médico-légale