



Peut-on sécuriser les interventions par un suivi digitalisé pour la chirurgie du sein?

3 minutes de réflexions ...

Dr F Dravet

Janvier 2018 - PARIS

L' Appel du lendemain, est –il « Has been » ?....

Celui-ci n'est plus forcément adapté au suivi à domicile devant le développement, et la diversification de la chirurgie ambulatoire.

Surcharge de travail pour le personnel , fait pendant les soins

souvent comme retour d'information : « tout va bien »

Patients pas toujours joignables

Pas de traçabilité systématique

L'Application Smart Phone

Est un outil informatique et de communication permettant une **personnalisation du suivi à domicile** en fonction de l'acte et de la pathologie et du temps .

Adaptation de la rythmicité : J1 , +ieurs jours post op , discontinuité de suivi : J1-J3-J7





Adaptation des questionnaires et des scorings aux actes chirurgicaux mais aussi aux habitudes de suivi de l'institution

Ne sont réalisés que des **Appels téléphoniques ciblés**

Traçabilité dans le dossier patient possible

Pertinence de l'outil / sécurité des soins

Dépendra de l'évaluation de 2 facteurs principaux

OUTIL	Adhésion Patient	Faible	Forte
	Sensibilité Spécificité		
	Faible		
	Forte		

Questions – Réponses (1)

C'est un **outil de diagnostic** et donc doit être évalué comme tel :

basée sur l'analyse de **Sa spécificité et sa sensibilité**

comme tout dispositif médical de diagnostic

- ✓ Faux Positif
- ✓ Faux Négatif
- ✓ Valeur Prédictive Positive
- ✓ Valeur Prédictive négative

Manières indirectes

- ✓ Taux d'appels malades non prévus
- ✓ Taux d'appels ciblés « sans intérêts »
- ✓ Taux de consultations non prévues
- ✓ Taux de réhospitalisation non prévues

Questions – Réponses (2)

Ce n' est qu' un **outil de diagnostic**

Nécessité mise en place d'une organisation **Fiable et Viable**

Sortir cette fonction du temps soins de l'IDE de l'UCA

Évoluer vers une **cellule de régulation Para médicale** : N^{LE} FONCTION

Gestion réponses de l'application

Faire les appels ciblés

mais aussi Gestion des appels des malades entrants avec CAT adaptées

→ ne plus passer par le standard ni secrétariat de l'hôpital

Questions – Réponses (3)

Mise en place : Pas si simple que cela

l' Appropriation de l'outil = source de surcroit de travail +++

Questionnaires d' évaluation , scorings

Reformatage des fiches informations +++

Changement des Habitudes : nouvelles Taches ...

 **Adhésion du personnel +++**